

ブラストメールへの不正アクセスに伴う 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026年10月23日
ネットスクール株式会社
代表取締役社長 桑原知之

このたび、ネットスクール株式会社（以下「当社」）がメール配信に利用していた「ブラストメール」の運営会社である株式会社ラクスライトクラウドから、第三者による不正アクセスにより、当社が同サービスに登録していたメール送付先リスト全件が漏えいしたとの報告を受けました。

お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。対象となるサービスと、現在把握している内容をお知らせいたします。

1. 対象となるサービスと情報

現時点では、次のサービスに利用登録された方の情報が、本件の対象となっている可能性が高いと考えております。対象となる方の範囲は、引き続き確認しております。

- ・建設業過去問データベース
- ・税理士過去問データベース
- ・令和8年度（第76回）税理士試験 解答速報「自己採点ツール」
- ・第39回 建設業経理士検定試験「自己採点ツール」

対象となる登録期間および人数は、現在精査中です。

当社がブラストメールに登録していた情報は、上記サービスの利用申込時にご登録いただいた情報のうち、次の3項目です。

- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・生年（登録時にご入力された方のみ）

これらの情報が漏えいした可能性が高いと考えており、具体的な漏えい範囲について、運営会社への確認を続けております。

なお、WEB-SHOPのお客様へのご連絡やWEB講座受講生へのご案内には別のメール配信システムを使用しております。現時点で、これらのメール配信システムからの情報漏えいは確認されていませんので、ご安心ください。

ただし、WEB-SHOPやWEB講座をご利用の方でも、上記の対象サービスに利用登録されたことがある方は、本件の対象に含まれる場合があります。

2. 経緯と当社の対応

当社は2026年10月23日午前9時10分に本件の連絡を受けました。現在、運営会社に対象情報の詳細を確認しております。運営会社の契約者情報についても漏えいが公表されており、当社担当者に関する対象情報を併せて確認しております。詳しい侵入経路等は運営会社が調査中です。

情報が漏えいしたとされる方々へは、当社より個別にお詫びと今後のご案内を記載したメールを速やかにお送りする予定です。

また、これと並行して関係機関への報告も運営会社と歩調を合わせて速やかに進める方針です。

なお、今後の最新情報については、順次、当社ホームページ並びにX(旧Twitter)でもお知らせいたします。

3. 皆様へのお願い

当社や運営会社を装ったメール、また、本件のお知らせやお詫びを装ったメールにご注意ください。不審なメールのリンクや添付ファイルは開かず、リンク先でパスワード、クレジットカード情報、認証コード等を入力しないでください。

本件の最新情報は、普段お使いのブックマーク等から当社ホームページを開いてご確認ください。

4. お問い合わせと今後のお知らせ

本件に関するお問い合わせは、次の専用フォームまたは専用メールアドレスで承ります。

【お問い合わせフォーム（Googleフォーム）】

<https://forms.gle/Z1KRG3bFcH3L3YGr9>

【専用メールアドレス】

privacy_bm202610@net-school.co.jp

お問い合わせ内容を正確に確認するため、フォームまたはメールのご利用にご協力をお願いいたします。順次ご回答いたしますが、お問い合わせ内容によっては、お時間をいただく場合や個別の回答が困難な場合もございます。あらかじめご了承ください。

なお、お問い合わせにあたって、お客様のパスワードやクレジットカード情報、認証コード等をお尋ねすることはありませんので、ご安心ください。

5. 参考（株式会社ラクスライトクラウドのリリース）

株式会社ラクスライトクラウド

「ブラストメールの緊急停止および個人情報漏えいに関するお詫びとご報告」

https://info.blastmail.jp/information_20261021.html